

ES/SR - Comissão Permanente Licitações

De: Daniela Lamas Martins Cassel <daniela.cassel@ctctech.com.br>
Enviado em: terça-feira, 5 de março de 2024 14:05
Para: ES/SR - Comissão Permanente Licitações
Cc: Robson Miguel; Luiz Henrique Paiva Francisco; prevendasgoverno; PAULA KOBAL GIMENES JUSTO
Assunto: [PREGÃO 90002/20024] -MJSP - POLÍCIA FEDERAL ES - SERVICE DESK N2 E N3 - Solicitação de esclarecimentos
Anexos: MJSP_PF_ES - PE 90002_2024 - Solicita Esclarecimento.pdf

Você não costuma receber emails de daniela.cassel@ctctech.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Ao

MJSP – Polícia Federal

Comissão Permanente de Licitações CPL/SELOG/SR/PF/ES

A **CONNECTCOM TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 00.308.141/0001-76, empresa interessada em participar do certame em epígrafe [PE9002/2024], vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, solicitar os esclarecimentos em anexo.

Desde já agradeço!

Att.,



Daniela Lamas M Cassel
PRE SALES - GOVERNMENT

(61) 98133 2420/ (61) 99972 8320

[linkedin.com/in/danielalamas](https://www.linkedin.com/in/danielalamas)

ctctech.com.br





[/ctcconnectcom](https://www.facebook.com/ctcconnectcom)

[/ctc.tech](https://www.instagram.com/ctc.tech)

[/company/ctctech](https://www.linkedin.com/company/ctctech)

[/CTCtech](https://www.youtube.com/CTCtech)

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;">PREGÃO ELETRÔNICO 90002/2024 Processo nº 08285.006927/2023-11</p> | <div style="text-align: center;">  SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MJSP - POLÍCIA FEDERAL COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/ES </div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ao
MJSP – Polícia Federal
Comissão Permanente de Licitações CPL/SELOG/SR/PF/ES

A CONNECTCOM TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA , pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 00.308.141/0001-76, empresa interessada em participar do certame em epígrafe, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, solicitar os esclarecimentos que seguem:

1. Em relação a formação da equipe de atendimento e valor salarial CLT dos perfis profissionais:
 - a. De acordo com o TR – Subitem 6.1.2.3.O quantitativo de profissionais a serem diretamente envolvidos para prestação dos serviços deverá ser dimensionado pela CONTRATADA de forma a garantir o atendimento das demandas de acordo com os níveis mínimos de serviços exigidos e considerando o levantamento de necessidades constante no item 7 (Estimativa de Demanda) do Estudo Técnico Preliminar. É correto afirmar que será permitida a composição de time com quantidades por perfil distintos do sugerido no ETP e descrito abaixo?

Desta forma, considerando o custo de referência de cada perfil associado a composição da tabela XIII, e aplicando o percentual relativo à periculosidade (30%) diretamente sobre o custo de referência de cada perfil (Cp), introduzimos na formação do valor de referência a estimativa mensal de de outros itens de custo (Qoutros), conforme Art. 11 III a) da IN 94 SGD/ME.

| TABELA XIII - PLANILHA SIMPLIFICADA PARA ESTIMATIVA DE VALORES DO SERVIÇO | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| GRUPO | ITEM | DESCRIÇÃO DO PERFIL | Código CATMAT/CATSER | VALOR MENSAL DA REMUNERAÇÃO DO PERFIL (Sp) | CUSTO DE REFERÊNCIA DO PERFIL (Cp = Sp x FatorK) | PERICULOSIDADE 30% (Per) | QUANTITATIVO DO PERFIL (Qp) | CUSTO ESTIMADO UTILIZAÇÃO DO FZ (Portaria SGD/MGI nº 1.0 junho de 2023) | |
| | | | | | | | | Fator K = 2,28 | |
| | | | | | | | | CUSTO MENSAL DE REFERÊNCIA DO PERFIL (VEMCI = [Cp+Per] x Qp) | CUSTO TOTAL ANUAL POR PERFIL (12 meses) |
| I | 1 | Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno (TECSUP-02) | 26980 | 2.022,12 | 4.610,43 | 1.383,13 | 02 | 11.987,13 | 143.845,56 |
| | | Técnico de Rede (Telecomunicações) Pleno (TECRED-02) | 26980 | 2.373,61 | 5.411,83 | 1.623,55 | 01 | 7.035,38 | 84.424,56 |
| | 2 | Analista de suporte computacional Sênior (ASUPCOMP-03) | 27014 | 7.283,27 | 16.605,86 | 4.981,76 | 01 | 21.587,61 | 259.051,32 |
| TOTAL | | | | | | | | 40.610,12 | 487.321,44 |

Conforme estimado na Tabela XIII, o custo total de propriedade estimado mensal é de R\$ 40.610,12 (quarenta mil, seiscentos e dez reais e doze centavos), perfazendo no período contratual (biênio 24 meses) R\$ 974.642,87 (novecentos e setenta e quatro mil, seiscentos e quarenta e dois reais e oitenta e sete centavos).

- b. De acordo com o ETP (tabela XIII) e o TR subitem do 6.1.2.17. A contratada deverá considerar em seu preço global todos os custos necessários ao completo atendimento do objeto do contrato, tais como



PREGÃO ELETRÔNICO
90002/2024
Processo nº 08285.006927/2023-11



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
COMISSÃO PERMANENTE DE
LICITAÇÕES -
CPL/SELOG/SR/PF/ES



despesas com pessoal (salários, encargos, benefícios, insumos, despesas administrativas e operacionais, e outros), além do lucro e tributos, de modo a garantir o preço fixo anual e mensal pactuados. É correto afirmar que todas as licitantes deverão constar em sua precificação o adicional de periculosidade de 30% sobre o valor mensal da remuneração por perfil profissional, horas extras (5% do montante dos serviços) e sobreaviso sendo esses itens sujeitos a análise de inexequibilidade caso não venham considerar?

- c. Ainda em relação a composição de custos pela licitante, os valores salariais informados no ETP (tabela XIII), são valores mínimos sugeridos ou exigidos pela CONTRATANTE? Isso é, a licitante poderá apresentar valores de remuneração abaixo do sugerido?
- d. De acordo com o ETP – Subitem 7.2.1. Na Tabela V são apresentados as localidades e seus respectivos endereços das unidades da Polícia Federal no Estado do Espírito Santo, onde a empresa prestará os atendimentos de chamados de 2º e 3º níveis. Ainda em relação ao local de execução dos serviços o TR – subitem traz as seguintes definições:

6.1.2.8. Considerando ser o prédio sede da Superintendência Regional da Polícia Federal no Espírito Santo onde está a maior concentração de servidores e conseqüentemente maior atendimento de rotinas de serviço, além da instalação física do Data Center é maior quantidade de ativos de TIC, a alocação física de pessoal referente as equipes especializadas das Torres I e II deverá ser dimensionada pela CONTRATANTE neste sítio.

6.1.2.9. Quanto ao atendimento (presencial ou remoto) aos demais sítios, deverão se dar sob demanda eventual, devendo estar previsto os custos de deslocamento e hospedagem de membro(s) de uma das Equipes Especializadas I ou II para atender aos serviços que se façam necessários.

É correto afirmar que a licitante deverá prever em seus custos o deslocamento e hospedagem para demandas eventuais, para locais diferentes da localidade da sede da Polícia Federal do ES? Caso afirmativo, qual a volumetria histórica desses deslocamentos por local

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>PREGÃO ELETRÔNICO 90002/2024 Processo nº 08285.006927/2023-11</p> |  <p>SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MJSP - POLÍCIA FEDERAL COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/ES</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

de atuação para a correta precificação dos custos indiretos com passagem e hospedagem?

2. Quanto ao preposto, subitem 7.5. favor informar se o Preposto poderá acumular as funções de algum membro da equipe técnica sem que as atividades pertinentes ao contrato para as funções designadas e as qualificações técnicas exigidas sejam comprometidas?
3. Desde o momento da abertura da 1ª ordem de serviço e a alocação do profissional, a atuação deste será remunerada? Há a previsão de algum período do contrato que não seja remunerado, tais como passagem de conhecimento?
4. As datas citadas no ETP e no TR possivelmente estarão ultrapassadas quando essa licitação for homologada. Diante disso, em que momento e critério essas datas serão atualizadas?

Ex:

TR

6.1.1. Início da execução do objeto: **12/03/2024**, quando já deverá estar assinado o contrato e emitida a ordem de serviço



ETP

RTC5

A Contratada deverá enviar para a contratante até 31/03 de cada ano de contrato vigente a programação de treinamento.

Visando uma transição contratual satisfatória, a futura CONTRATADA deverá promover reuniões com a CONTRATANTE antes do fim do contrato atual, que se dará em 11 de março de 2024, destacando que é importante a continuidade dos serviços atualmente prestados, afim de evitar descontinuidade dos serviços e que a vigência do contrato da prestação do serviço se dará em 12/03/2024.

5. Após a assinatura do Contrato e/ou emissão da Ordem de Serviço, qual o prazo máximo para a disponibilização de equipe para a execução dos serviços?
6. No que tange a infraestrutura do contrato e ao TR Subitem 6.1.2.10. A CONTRATANTE está responsável em disponibilizar toda a infraestrutura física e computacional necessária para atuação dos profissionais da CONTRATADA nos sítios da Tabela V do Estudo Técnico Preliminar, sendo também concedido perfis de acesso lógico adequados aos sistemas, aplicações e ferramentas necessárias a perfeita execução, exclusivamente para os profissionais diretamente envolvidos em determinada execução.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>PREGÃO ELETRÔNICO 90002/2024 Processo nº 08285.006927/2023-11</p> |  <p>SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MJSP - POLÍCIA FEDERAL COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/ES</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

É correto afirmar que a contratada não terá custos adicionais com a infraestrutura de equipamentos, exceto o custo do kit de ferramentas?

7. Quanto ao Modelo de Apresentação da Proposta com Planilha de Formação de Preços, solicitamos ao pregoeiro que disponibilize o modelo em excel para o devido preenchimento.